



LUNCHSESSIE LKC LVB

Maandag 11 december 2023

Ted Broeren – Centrum 2020
ted@centrum2020.nl

Lonneke Groothuis – Prisma
lgroothuis@prismanet.nl





Welkom & voorstellen

- Lonneke Groothuis
- Crisisregisseur COT Brabant.
- Crisisregisseur intern, Prisma.
- Beleidsmedewerker LVB

- Ted Broeren
- Van origine SPV en systeemtherapeut (i.o.) binnen de (L)VB zorg en psychiatrie.
- Initiatiefnemer Centrum2020

Context en aanleiding samenwerking

- Forse uitdagingen; verandering doelgroep. Veranderende arbeidsmarkt. Veranderende bedrijfsvoering.
- Maatschappelijke opgave om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.
- Ontwikkelen van hybride samenwerkingsvormen om de zorg in de toekomst anders te organiseren
- Ad-hoc interventies versus duurzame investeringen.
- Terug te voeren naar; één woonlocatie, één team, een cliënt, waar alle facetten terugkomen.

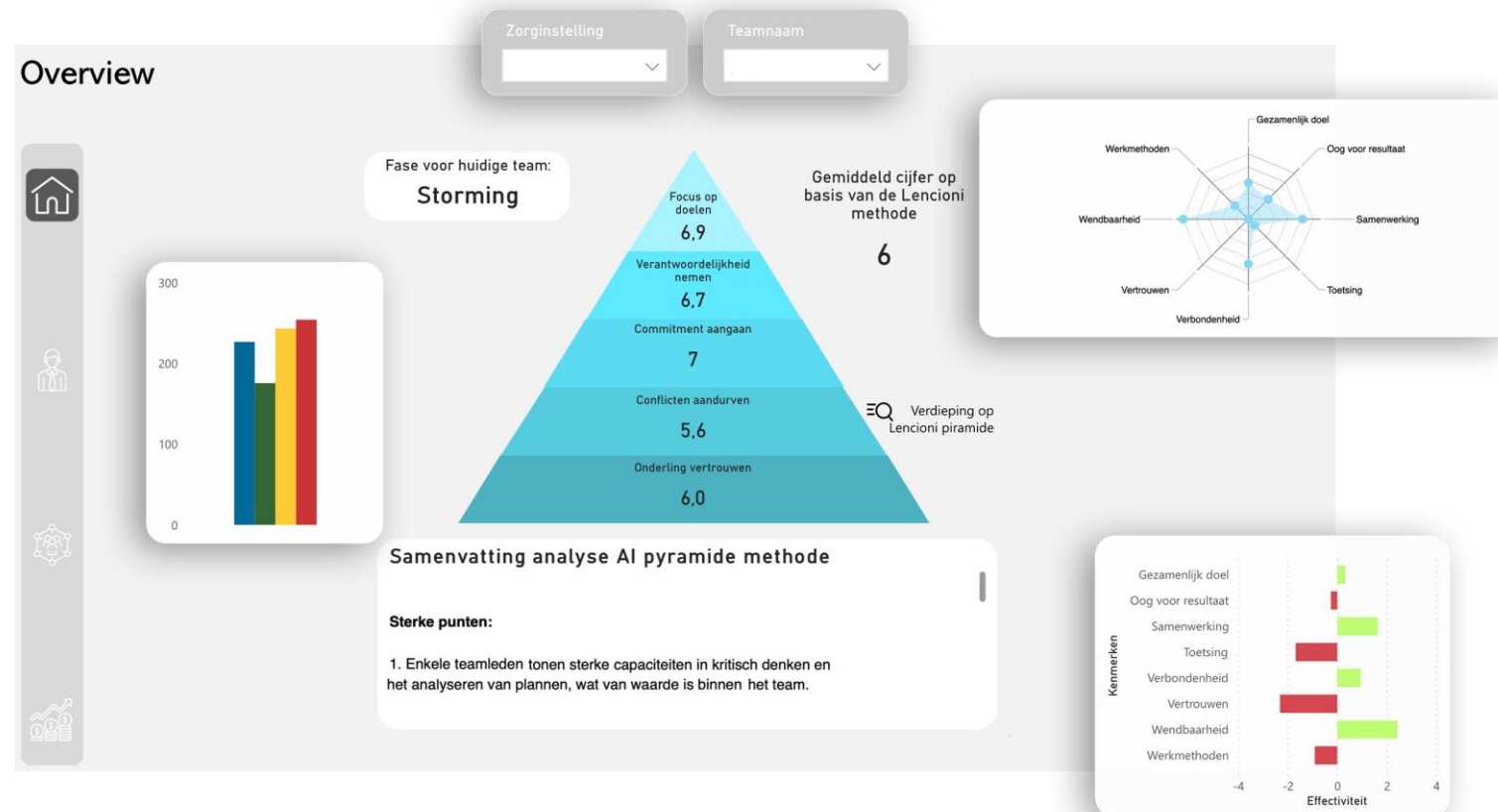


Integraal plan van aanpak

- In nauwe samenwerking met teamleider, en gedragskundige is een plan van aanpak opgesteld.
- Zowel op teamniveau áls op middenkader (teamleider, senior en gedragskundige).
- In samenwerking met cliënt(e), wettelijke vertegenwoordiger én zorgkantoor.
- Gemandateerd door MT én gezamenlijke strategische doelstellingen.
- Op basis van Quicksan geobjectiveerd: www.zichtinzorg.com
- Heldere evaluatiemomenten en doelstellingen.

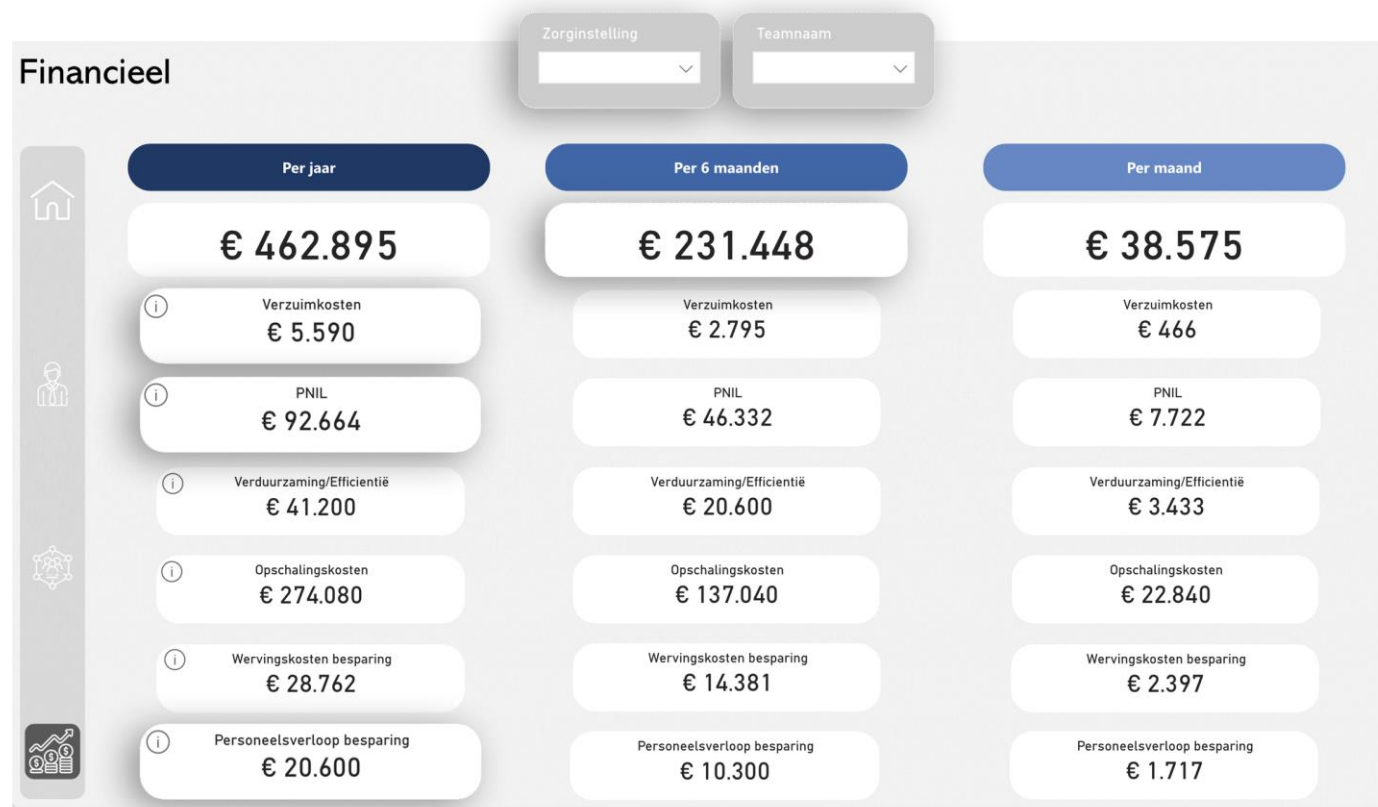
QUICKSCAN – Zicht in Zorg.com

- Inzicht in individu & team: wetenschappelijke modellen om dit in kaart te brengen



QUICKSCAN – Zicht in Zorg.com

- Inzicht in financiële thema's: besparingen die te realiseren zijn met de juiste aanpak



Ontwikkeltraject kwalitatief & kwantitatief

- Combinatie van: stimuleren vakmanschap & persoonlijke effectiviteit.
- Door het toevoegen van specifieke vakinhoudelijke expertise, 'training on the job', en het implementeren van een continu lerend klimaat.
- Hands on-aanpak, op de vloer, daar waar het gebeurt.
- Reductie op verzuim, verloop, verletkosten en inzet PNIL.
- Resultaten helder en inzichtelijk middels dashboard.

Werkzame bestanddelen

- Heldere strategie vanuit Prisma: 'wij kiezen voor deze doelgroep'.
- Heldere doelstellingen op strategisch, tactisch en operationeel niveau.
- Bottom up, vanuit vraag gefaciliteerd door Prisma. Daardoor intrinsiek gemotiveerde medewerkers.
- Kwalitatieve inzet continu monitoren en kwantificeren.
- Gezamenlijk gedragen verantwoordelijkheid in de opgaves voorhanden.
- Last but not least: een gezonde dosis enthousiasme!

Borging & implementatie



- Looped learning: deelnemers aan deze trajecten creëren een olievlek. Op alle echelons.
- 'Positieve opvallers': worden gespot en i.s.m. management/HR breder ingezet binnen de organisatie.
- Frequente follow up sessies: voorbereiden met de sterkhouders van ieder team.